



Guide du consommateur canadien

Déménagement

Vous trouverez des conseils sur le choix d'un déménageur dans la section « Déménager » de la [Liste de vérification des consommateurs pour choisir une entreprise de déménagement](#).

En voici un résumé :

- Demandez les conseils et les recommandations de votre famille, de vos proches ou du bureau d'éthique commerciale de votre localité. Vous vous assurerez ainsi les services de déménageurs qui ont fait leurs preuves.
- Assurez-vous d'avoir tous les renseignements essentiels avant de signer un contrat. L'entreprise de déménagement est-elle cautionnée; dispose-t-elle d'un équipement adéquat; offre-t-elle des services de déballage, d'entreposage et de règlement des réclamations; l'endroit où elle entreposera vos biens est-il approprié et sécuritaire? Vous devez savoir exactement ce pour quoi vous payez.
- Donnez le plus de renseignements possible à l'entreprise de déménagement et demandez une estimation écrite des coûts. En lui fournissant des détails, vous permettez au déménageur de préparer une estimation plus juste. Méfiez-vous d'une estimation qui vous semble trop basse.
- Achetez une assurance déménagement. Votre assurance habitation protège peut-être une partie ou la totalité du déménagement. Autrement, obtenez une assurance valeur de remplacement. Ce n'est pas nécessairement la solution la moins coûteuse, mais c'est celle qui offre la meilleure protection. Si votre déménageur vous propose une assurance, demandez-lui ce qu'elle couvre.

Le jour du déménagement :

- Assurez-vous que tout est prêt à partir : évitez l'emballage de dernière minute.
- Assurez-vous que l'endroit où vous déménagez est prêt à vous accueillir. S'il s'agit d'une tour d'habitation ou d'une maison en rangée, vous devrez peut-être réserver un ascenseur ou une place de stationnement.
- Faites l'inventaire de vos biens et surveillez le chargement et le déchargement. En cas de problème, présentez sans attendre votre réclamation pour vous assurer que l'affaire se règle rapidement.
- Emportez vos objets de valeur au lieu de les confier au déménageur.

Il est souvent préférable de se renseigner sur les tarifs et les services offerts par plusieurs déménageurs. Vous obtiendrez ainsi un service qui convient à vos besoins et à votre budget.

Vous pourriez également vouloir considérer les services d'entreprises de stockage en libre-service. Certaines entreprises de stockage en libre-service et de déménagement peuvent livrer à votre domicile un conteneur d'entreposage de grande taille (diverses dimensions sont disponibles). Vous pouvez ensuite remplir le conteneur comme il vous convient. Lorsque vous avez fini de le remplir, l'entreprise viendra le chercher pour l'entreposer ou pour le transporter directement à votre nouvelle adresse. Il peut s'agir d'une option appropriée si vous quittez votre domicile actuel et que vous intégrez votre nouveau domicile à des dates différentes. Également, vous pouvez décharger vous-même le conteneur comme il vous convient. Cette option pourrait être appropriée si vous voulez emballer vous-même à votre rythme vos objets personnels, ce qui pourrait mieux vous convenir et être moins stressant.

Contacts pour ce sujet

Bureaux d'information aux consommateurs provinciaux et territoriaux

Alberta

Service Alberta, Consumer Contact Centre

Commerce Place, 3e étage
10155-rue 102

Edmonton (Alberta) T5J 4G8

Téléphone : 780-427-4088

Sans frais : 1-877-427-4088

Courriel : service.alberta@gov.ab.ca

Site : www.servicealberta.ca

Colombie-Britannique

Consumer Protection BC

#307-3450, boulevard Uptown
Case postale 9244

Victoria (Colombie-Britannique) V8W 9J2

Téléphone : 604-320-1667
Sans frais : 1-888-564-9963
Télécopieur : 250-920-7181
Courriel : info@consumerprotectionbc.ca
Site : www.consumerprotectionbc.ca

Manitoba

Office de la protection du consommateur, Consommation et Corporations, Services à la famille et Consommation Manitoba

302-258, avenue Portage
Winnipeg (Manitoba) R3C 0B6
Téléphone : 204-945-3800
Sans frais : 1-800-782-0067
Télécopieur : 204-945-0728
Courriel : consumers@gov.mb.ca
Site : www.gov.mb.ca/fs/cca/cpo/index.fr.html

Nouveau-Brunswick

Médiateur des loyers et services à la consommation, Ministère de la Justice et de la Consommation

Kings Place (King Tower)
440, rue King

Fredericton (Nouveau-Brunswick) E3B 5H8
Téléphone : 506-453-2659
Télécopieur : 506-444-4494
Courriel : justice.comments@gnb.ca
Site : www.gnb.ca/0062/rentalsman/index-f.asp

Terre-Neuve-et-Labrador

Service NL

Case postale 8700
St. John's (Terre-Neuve-et-Labrador) A1B 4J6
Téléphone : 709-729-4834
Sans frais : 1-877-968-2600
Télécopieur : 709-729-6998
Courriel : gsinfo@gov.nl.ca
Site : www.gs.gov.nl.ca/index.html

Territoires du Nord-Ouest

Consumer Affairs, Department of Municipal and Community Affairs

5201-50e Avenue, bureau 600
Case postale 1320

Yellowknife (Territoires du Nord-Ouest) X1A 3S9
Téléphone : 867-873-7125
Télécopieur : 867-873-0309
Courriel : michael_gagnon@gov.nt.ca
Site : www.maca.gov.nt.ca/operations/consumer_affairs/index.html

Nouvelle-Écosse

Service Nova Scotia and Municipal Relations, Public Enquiries

Salle du courrier, 8 sud
Édifce Maritime Centre
1505, rue Barrington

Halifax (Nouvelle-Écosse) B3J 3K5
Téléphone : 902-424-5200
Sans frais : 1-800-670-4357
Télécopieur : 902-424-0720
Courriel : askus@gov.ns.ca
Site : www.gov.ns.ca/snsmr/access/individuals/consumer-awareness.asp

Nunavut

Bureau de la consommation, Ministère des Services communautaires et gouvernementaux

267 Qaiqtuq Building
Case postale 440

Baker Lake (Nunavut) X0C 0A0
Téléphone : 867-793-3303
Sans frais : 1-866-223-8139
Télécopieur : 867-793-3321
Courriel : Laupaluktuq@gov.nu.ca
Site : www.gov.nu.ca/french/

Ontario

Direction de la protection du consommateur, Ministère des services aux consommateurs

5775, rue Yonge, bureau 1500
Toronto (Ontario) M7A 2E5
Téléphone : 416-326-8800
Sans frais : 1-800-889-9768
Téléphone (ATS) : 416-229-6086
Téléphone (ATS) 2 : 1-877-666-6545
Télécopieur : 416-326-8665
Courriel : consumer@ontario.ca
Site : www.ontario.ca/protectionduconsommateur

Île-du-Prince-Édouard

Consumer Services, Office of the Attorney General

Édifce Shaw, 4e étage
95, rue Rochford
Case postale 2000

Charlottetown (Île-du-Prince-Édouard) C1A 7N8
Téléphone : 902-368-4580
Téléphone : 902-368-4550
Sans frais : 1-800-658-1799
Télécopieur : 902-368-5283
Site : www.gov.pe.ca/jps/index.php3?number=1002799&lang=E

Québec

Office de la protection du consommateur

400, boulevard Jean-Lesage
Bureau 450

Québec (Québec) G1K 8W4
Téléphone : 418-643-1484
Sans frais : 1-888-672-2556
Télécopieur : 418-528-0976
Site : www.opc.gouv.qc.ca

Saskatchewan

Consumer Protection Branch, Ministry of Justice and Attorney General

1919, rue Saskatchewan, bureau 500

Regina (Saskatchewan) S4P 4H2

Téléphone : 306-787-5550

Sans frais : 1-888-374-4636

Télécopieur : 306-787-9779

Courriel : consumerprotection@gov.sk.ca

Site : www.justice.gov.sk.ca/cpb

Yukon

Consumer Services, Department of Community Services

Andrew Philipson Law Centre

2130, avenue Second, 3e étage

Case postale 2703 (C-5)

Whitehorse (Yukon) Y1A 2C6

Téléphone : 867-667-5111

Sans frais : 1-800-661-0408 ext. 5111

Télécopieur : 867-667-3609

Courriel : consumer@gov.yk.ca

Site : www.community.gov.yk.ca/consumer/index.html

Bureaux d'éthique commerciale

Canadian Council of Better Business Bureaus

2, avenue St. Clair Est, bureau 800

Toronto (Ontario) M4T 2T5

Téléphone : 416-644-4936

Télécopieur : 416-644-4945

Site : www.bbb.org/canada/

Better Business Bureau of Central and Northern Alberta

888 Capital Place

9707-110e Rue

Edmonton (Alberta) T5K 2L9
Téléphone : 780-482-2341
Sans frais : 1-800-232-7298
Télécopieur : 780-482-1150
Courriel : info@edmontonbbb.org
Site : www.edmonton.bbb.org

Better Business Bureau of Southern Alberta

7330, rue Fisher Sud-Est, bureau 350
Calgary (Alberta) T2H 2H8
Téléphone : 403-531-8784
Télécopieur : 403-640-2514
Courriel : info@betterbusinessbureau.ca
Site : calgary.bbb.org

Better Business Bureau of Mainland B.C.

788, rue Beatty, bureau 404
Vancouver (Colombie-Britannique) V6B 2M1
Téléphone : 604-682-2711
Télécopieur : 604-681-1544
Courriel : contactus@mbc.bbb.org
Site : mbc.bbb.org/

Better Business Bureau of Vancouver Island

220-1175, rue Cook
Victoria (Colombie-Britannique) V8V 4A1
Téléphone : 250-386-6348
Sans frais : 1-877-826-4222
Télécopieur : 250-386-2367
Courriel : info@vi.bbb.org
Site : vi.bbb.org

Better Business Bureau of Manitoba and Northwestern Ontario

1030B, rue Empress
Winnipeg (Manitoba) R3G 3H4
Téléphone : 204-989-9010
Sans frais : 1-800-385-3074
Télécopieur : 204-989-9016
Courriel : bbbinquiries@mts.net
Site : manitoba.bbb.org

Better Business Bureau of the Maritime Provinces

1888, rue Brunswick, bureau 805
Halifax (Nouvelle-Écosse) B3J 3J8
Téléphone : 902-422-6581
Télécopieur : 902-429-6457

Courriel : bbbmp@bbbmp.ca
Site : www.bbbmp.ca

Better Business Bureau of Eastern, Northern Ontario and the Outaouais

505-700, avenue Industrial
Ottawa (Ontario) K1G 0Y9
Téléphone : 613-237-4856
Sans frais : 1-877-859-8566
Télécopieur : 613-237-4878
Courriel : info@ottawa.bbb.org
Site : ottawa.bbb.org

Better Business Bureau of Mid-western and Central Ontario

354, rue Charles Est
Kitchener (Ontario) N2G 4L5
Téléphone : 519-579-3080
Sans frais : 1-800-459-8875
Télécopieur : 519-570-0072
Courriel : info@bbbmwo.ca
Site : mwco.bbb.org

Better Business Bureau of Mid-western and Central ontario

1, rue Eva
Toronto (Ontario) M9C 4Z5
Téléphone : 416-621-9184

Better Business Bureau of Western Ontario

200, avenue Queens, bureau 308
C.P. 2153

London (Ontario) N6A 4E3
Téléphone : 519-673-3222
Sans frais : 1-877-283-9222
Télécopieur : 519-673-5966
Courriel : info@london.bbb.org
Site : london.bbb.org/

Better Business Bureau of Saskatchewan

980, rue Albert
Regina (Saskatchewan) S4R 2P7
Téléphone : 306-352-7601
Sans frais : 1-888-352-7601
Télécopieur : 306-565-6236
Courriel : info@bbbsask.com
Site : sask.bbb.org

Better Business Bureau of Mainland B.C. - B.C. Interior

Sans frais : 1-888-803-1222
Télécopieur : 604-681-1544
Courriel : contactus@mbc.bbb.org
Site : www.interior.bbbvan.org

Better Business Bureau of the Maritime Provinces - Yarmouth Office

Téléphone : 902-742-2432
Télécopieur : 902-742-1248

Better Business Bureau of Mid-western and Central Ontario - Business Office

1, rue Eva
Toronto (Ontario) M9C 4Z5
Téléphone : 416-621-9184

Better Business Bureau of Windsor and Southwestern Ontario - Chatham Office

Téléphone : 519-351-0592
