



Guide du consommateur canadien

Déménagement

Nous avons déplacé ce contenu Web vers la page [Conseils de déménagement](#) sur le site Web du Bureau de la consommation.

Contacts pour ce sujet

Bureaux d'information aux consommateurs provinciaux et territoriaux

Alberta

Service Alberta, Consumer Contact Centre

Commerce Place 3e étage
10155 rue 102

Edmonton (Alberta) T5J 4L4

Téléphone : 780-427-4088

Sans frais : 1-877-427-4088

Courriel : service.alberta@gov.ab.ca

Site : www.servicealberta.ca

Colombie-Britannique

Consumer Protection BC

3600 boul Uptown bureau 321
Case postale 9244

Victoria (Colombie-Britannique) V8W 9J2

Téléphone : 604-320-1667

Sans frais : 1-888-564-9963

Télécopieur : 250-920-7181

Courriel : info@consumerprotectionbc.ca

Site : www.consumerprotectionbc.ca

Manitoba

Office de la protection du consommateur, Justice Manitoba

258 av Portage bureau 302
Winnipeg (Manitoba) R3C 0B6

Téléphone : 204-945-3800

Sans frais : 1-800-782-0067

Télécopieur : 204-945-0728

Courriel : consumers@gov.mb.ca

Site : www.gov.mb.ca/consumerinfo/index.fr.html

Nouveau-Brunswick

Commission des services financiers et des services aux consommateurs

225 rue King bureau 200
Fredericton (Nouveau-Brunswick) E3B 1E1
Sans frais : 1-866-933-2222
Télécopieur : 506-444-4494
Courriel : info@fcnb.ca
Site : fr.fcnb.ca/ConsommateursFinanciers.html

Terre-Neuve-et-Labrador

Service NL

Case postale 8700
St. John's (Terre-Neuve-et-Labrador) A1B 4J6
Téléphone : 709-729-2600
Sans frais : 1-877-968-2600
Télécopieur : 709-729-6998
Courriel : consumeraffairs@gov.nl.ca
Site : www.servicenl.gov.nl.ca/consumer/consumer_affairs

Territoires du Nord-Ouest

Bureau de la consommation, Ministère des Affaires municipales et communautaires

5201 50e av bureau 600
Yellowknife (Territoires du Nord-Ouest) X1A 3S9
Téléphone : 867-767-9161 ext 21022
Télécopieur : 867-873-0309
Courriel : consumer_affairs@gov.nt.ca
Site : www.maca.gov.nt.ca/fr/services/protection-du-consommateur

Nouvelle-Écosse

Demandes de renseignements du public, Service Nouvelle-Écosse

Salle du courrier 8 sud
Centre Maritime
1505 rue Barrington

Halifax (Nouvelle-Écosse) B3J 3K5
Téléphone : 902-424-5200
Sans frais : 1-800-670-4357
Télécopieur : 902-424-0720
Courriel : askus@novascotia.ca
Site : novascotia.ca/sns/access/individuals/consumer-awareness-fr.asp

Nunavut

Bureau de la consommation, Ministère des Services communautaires et gouvernementaux

3090 9e rue
Case postale 440

Baker Lake (Nunavut) X0C 0A0
Téléphone : 867-793-3303
Sans frais : 1-866-223-8139

Télécopieur : 867-793-3321
Courriel : consumerprotection@gov.nu.ca
Site : bit.ly/2zQ3VrV

Ontario

Protection du consommateur de l'Ontario, Ministère des services gouvernementaux et des services aux consommateurs

Case postale 450
1201 av Wilson succursale A

Toronto (Ontario) M3M 1J8
Téléphone : 416-326-8800
Sans frais : 1-800-889-9768
Téléphone (ATS) : 416-229-6086
Téléphone (ATS) 2 : 1-877-666-6545
Télécopieur : 416-326-8665
Courriel : consumer@ontario.ca
Site : www.ontario.ca/fr/page/protection-du-consommateur-de-lontario

Île-du-Prince-Édouard

Consumer Services, Ministère Justice et Sécurité publique

Édifice Shaw 4e étage
95 rue Rochford
Case postale 2000

Charlottetown (Île-du-Prince-Édouard) C1A 7N8
Téléphone : 902-368-4580
Sans frais : 1-800-658-1799
Télécopieur : 902-368-5283
Site : www.princeedwardisland.ca/fr/sujet/services-aux-consommateurs

Québec

Office de la protection du consommateur

400 boul Jean-Lesage bureau 450
Québec (Québec) G1K 8W4
Téléphone : 418-643-1484
Sans frais : 1-888-672-2556
Télécopieur : 418-528-0976
Site : www.opc.gouv.qc.ca

Yukon

Services aux collectivités, Ministère des Services aux collectivités

307 rue Black
Whitehorse (Yukon) Y1A 2N1
Téléphone : 867-667-5111
Sans frais : 1-800-661-0408 ext. 5111
Télécopieur : 867-667-3609
Courriel : consumer@gov.yk.ca
Site : www.community.gov.yk.ca/fr/consumer/cp.html

Bureaux d'éthique commerciale

Bureau d'éthique commerciale de Mainland Colombie-Britannique

788, rue Beatty, bureau 404
Vancouver (Colombie-Britannique) V6B 2M1
Téléphone : 604-682-2711
Télécopieur : 604-681-1544
Courriel : contactus@mbc.bbb.org
Site : www.bbb.org/local-bbb/bbb-of-mainland-bc

Bureau d'éthique commerciale de l'île de Vancouver

1175, rue Cook, bureau 220
Victoria (Colombie-Britannique) V8V 4A1
Téléphone : 250-386-6348
Sans frais : 1-877-826-4222
Télécopieur : 250-386-2367
Courriel : info@vi.bbb.org
Site : www.bbb.org/local-bbb/bbb-serving-vancouver-island

Bureau d'éthique commerciale de la région sud de l'Alberta et Kootenay Est

1709, avenue 8 Nord-Est, bureau 5
Calgary (Alberta) T2E 0S9
Téléphone : 403-531-8784
Télécopieur : 403-640-2514
Courriel : info@calgary.bbb.org
Site : www.bbb.org/local-bbb/bbb-serving-southern-alberta-and-east-kootenay

Bureau d'éthique commerciale de le région Centrale et le Nord de l'Alberta

16102, avenue 100, Nord-Ouest
Edmonton (Alberta) T5P 0L3
Téléphone : 780-482-2341
Sans frais : 1-800-232-7298
Télécopieur : 780-482-1150
Courriel : info@edmonton.bbb.org
Site : www.bbb.org/local-bbb/bbb-of-central-and-northern-alberta

Bureau d'éthique commerciale de Saskatchewan

980, rue Albert
Regina (Saskatchewan) S4R 2P7
Téléphone : 306-352-7601
Sans frais : 1-888-352-7601
Télécopieur : 306-565-6236
Courriel : info@sask.bbb.org
Site : www.bbb.org/local-bbb/bbb-of-saskatchewan

Bureau d'éthique commerciale pour les régions du Manitoba et du nord-ouest de l'Ontario

1030 B, rue Empress
Winnipeg (Manitoba) R3G 3H4
Téléphone : 204-989-9010
Sans frais : 1-800-385-3074
Télécopieur : 204-989-9016
Courriel : accreditation@manitoba.bbb.org
Site : www.bbb.org/bbb-directory/ca/mb

Bureau d'éthique commerciale de l'Ouest de l'Ontario

190, rue Wortley, bureau 206
London (Ontario) N6C 4Y7
Téléphone : 519-673-3222
Sans frais : 1-877-283-9222
Télécopieur : 519-673-5966
Courriel : info@westernontario.bbb.org
Site : www.bbb.org/local-bbb/bbb-serving-western-ontario

Bureau d'éthique commerciale du Centre de l'Ontario

30, rue Duke Ouest, bureau 903
Kitchener (Ontario) N2H 3W5
Téléphone : 519-579-3080
Sans frais : 1-800-459-8875
Télécopieur : 519-570-0072
Courriel : info@mwco.bbb.org
Site : www.bbb.org/local-bbb/bbb-serving-central-ontario

Bureau d'éthique commerciale de l'Est et du Nord de l'Ontario et l'Outaouais

700, avenue Industrial, bureau 505
Ottawa (Ontario) K1G 0Y9
Téléphone : 613-237-4856
Sans frais : 1-877-859-8566
Télécopieur : 613-237-4878
Courriel : info@ottawa.bbb.org
Site : www.bbb.org/local-bbb/bbb-of-eastern-and-northern-ontario-and-the-outaouais

Bureau d'éthique commerciale des provinces de l'Atlantique

7071, rue Bayers, bureau 279
Halifax (Nouvelle-Écosse) B3L 2C2
Téléphone : 902-422-6581
Télécopieur : 902-429-6457
Courriel : info@ap.bbb.org
Site : www.bbb.org/local-bbb/better-business-bureau-serving-the-atlantic-provinces
