



Guide du consommateur canadien

Vol d'identité

Nous avons déplacé ce contenu Web vers la page [Vol d'identité](#) sur le site Web du Bureau de la consommation.

Contacts pour ce sujet

Le centre d'appel anitifraude du Canada

Box 686
North Bay (Ontario) P1B 8J8
Téléphone : 1-705-495-8501 (Overseas and Local)
Sans frais : 1-888-495-8501
Site : www.antifraudcentre-centreantifraude.ca

Gendarmerie royale du Canada (GRC)

GRC - Affaires publiques et services de communication

Headquarters Building
1200 Vanier Parkway

Ottawa (Ontario) K1A 0R2
Téléphone : 613-993-7267
Télécopieur : 613-993-0260
Site : www.rcmp.gc.ca

Commissariat à la protection de la vie privée du Canada

112 Kent Street
Place de Ville Tower B
3rd Floor

Ottawa (Ontario) K1A 1H3
Téléphone : 613-995-8210
Sans frais : 1-800-282-1376
Téléphone (ATS) : 613-992-9190
Télécopieur : 613-947-6850
Site : www.priv.gc.ca

Agences d'évaluation du crédit

TransUnion Canada

Service d'aide aux victimes de la fraude

709, rue Main Ouest
Case postale 338, LCD1

Hamilton (Ontario) L8L 7W2
Téléphone : 905-525-0262
Sans frais : 1-800-663-9980
Site : www.tuc.ca

Equifax Canada Inc.

Division des relations avec les consommateurs

C.P. 190
Succursale Jean-Talon

Montréal (Québec) H1S 2Z2
Téléphone : 514-493-2314
Sans frais : 1-800-465-7166
Télécopieur : 514-355-8502
Courriel : consumer.relations@equifax.com
Site : www.equifax.ca

TransUnion Canada [pour les résidents du Québec]

Centre de relations aux consommateurs

1, place Laval, Bureau 370
Laval (Québec) H7N 1A1
Téléphone : 514-335-0374
Sans frais : 1-877-713-3393
Site : www.tuc.ca

Bureaux d'information aux consommateurs provinciaux et territoriaux

Alberta

Service Alberta, Consumer Contact Centre

Commerce Place 3e étage
10155 rue 102

Edmonton (Alberta) T5J 4L4
Téléphone : 780-427-4088
Sans frais : 1-877-427-4088
Courriel : service.alberta@gov.ab.ca
Site : www.servicealberta.ca

Colombie-Britannique

Consumer Protection BC

3600 boul Uptown bureau 321
Case postale 9244

Victoria (Colombie-Britannique) V8W 9J2
Téléphone : 604-320-1667
Sans frais : 1-888-564-9963
Télécopieur : 250-920-7181
Courriel : info@consumerprotectionbc.ca
Site : www.consumerprotectionbc.ca

Manitoba

Office de la protection du consommateur, Justice Manitoba

258 av Portage bureau 302
Winnipeg (Manitoba) R3C 0B6
Téléphone : 204-945-3800
Sans frais : 1-800-782-0067
Télécopieur : 204-945-0728
Courriel : consumers@gov.mb.ca
Site : www.gov.mb.ca/consumerinfo/index.fr.html

Nouveau-Brunswick

Commission des services financiers et des services aux consommateurs

225 rue King bureau 200
Fredericton (Nouveau-Brunswick) E3B 1E1
Sans frais : 1-866-933-2222
Télécopieur : 506-444-4494
Courriel : info@fcnb.ca
Site : fr.fcnb.ca/ConsommateursFinanciers.html

Terre-Neuve-et-Labrador

Service NL

Case postale 8700
St. John's (Terre-Neuve-et-Labrador) A1B 4J6
Téléphone : 709-729-2600
Sans frais : 1-877-968-2600
Télécopieur : 709-729-6998
Courriel : consumeraffairs@gov.nl.ca
Site : www.servicenl.gov.nl.ca/consumer/consumer_affairs

Territoires du Nord-Ouest

Bureau de la consommation, Ministère des Affaires municipales et communautaires

5201 50e av bureau 600
Yellowknife (Territoires du Nord-Ouest) X1A 3S9
Téléphone : 867-767-9161 ext 21022
Télécopieur : 867-873-0309
Courriel : consumer_affairs@gov.nt.ca
Site : www.maca.gov.nt.ca/fr/services/protection-du-consommateur

Nouvelle-Écosse

Demandes de renseignements du public, Service Nouvelle-Écosse

Salle du courrier 8 sud
Centre Maritime
1505 rue Barrington

Halifax (Nouvelle-Écosse) B3J 3K5

Téléphone : 902-424-5200

Sans frais : 1-800-670-4357

Télécopieur : 902-424-0720

Courriel : askus@novascotia.ca

Site : novascotia.ca/sns/access/individuals/consumer-awareness-fr.asp

Nunavut

Bureau de la consommation, Ministère des Services communautaires et gouvernementaux

3090 9e rue
Case postale 440

Baker Lake (Nunavut) X0C 0A0

Téléphone : 867-793-3303

Sans frais : 1-866-223-8139

Télécopieur : 867-793-3321

Courriel : consumerprotection@gov.nu.ca

Site : bit.ly/2zQ3VrV

Ontario

Protection du consommateur de l'Ontario, Ministère des services gouvernementaux et des services aux consommateurs

Case postale 450
1201 av Wilson succursale A

Toronto (Ontario) M3M 1J8

Téléphone : 416-326-8800

Sans frais : 1-800-889-9768

Téléphone (ATS) : 416-229-6086

Téléphone (ATS) 2 : 1-877-666-6545

Télécopieur : 416-326-8665

Courriel : consumer@ontario.ca

Site : www.ontario.ca/fr/page/protection-du-consommateur-de-lontario

Île-du-Prince-Édouard

Consumer Services, Ministère Justice et Sécurité publique

Édifice Shaw 4e étage
95 rue Rochford
Case postale 2000

Charlottetown (Île-du-Prince-Édouard) C1A 7N8

Téléphone : 902-368-4580

Sans frais : 1-800-658-1799

Télécopieur : 902-368-5283

Site : www.princeedwardisland.ca/fr/sujet/services-aux-consommateurs

Québec

Office de la protection du consommateur

400 boul Jean-Lesage bureau 450

Québec (Québec) G1K 8W4

Téléphone : 418-643-1484

Sans frais : 1-888-672-2556

Télécopieur : 418-528-0976

Site : www.opc.gouv.qc.ca

Yukon

Services aux collectivités, Ministère des Services aux collectivités

307 rue Black

Whitehorse (Yukon) Y1A 2N1

Téléphone : 867-667-5111

Sans frais : 1-800-661-0408 ext. 5111

Télécopieur : 867-667-3609

Courriel : consumer@gov.yk.ca

Site : www.community.gov.yk.ca/fr/consumer/cp.html
