



Guide du consommateur canadien

Rénovations domiciliaires

Nous avons déplacé ce contenu Web vers la page [Rénovations résidentielles](#) sur le site Web du Bureau de la consommation.

Contacts pour ce sujet

Société canadienne d'hypothèques et de logement

Bureau principal

700, chemin de Montréal
Ottawa (Ontario) K1A 0P7
Téléphone : 613-748-2000
Sans frais : 1-800-668-2642
Téléphone (ATS) : 613-748-2447
Télécopieur : 613-748-2098
Courriel : chic@cmhc-schl.gc.ca
Site : www.cmhc-schl.gc.ca

Prairies et territoires

bureau 200
1000, 7e avenue sud-ouest

Calgary (Alberta) T2P 5L5
Téléphone : 403-515-3000
Sans frais : 1-888-841-4975
Télécopieur : 403-515-2930

Colombie-Britannique

1111, rue Georgia ouest, porte 200
Vancouver (Colombie-Britannique) V6E 4S4
Téléphone : 604-731-5733
Téléphone (ATS) : 1-800-309-3388
Télécopieur : 604-737-4139
Site : www.cmhc-schl.gc.ca/fr/inso/cono/cono_007.cfm

Atlantique

9e étage
Tour Barrington
1894, rue Barrington
CP 9315
Station A

Halifax (Nouvelle-Écosse) B3K 5W9
Téléphone : 902-426-3530
Télécopieur : 902-426-9991

Ontario

Porte 300
100 avenue Sheppard Est

Toronto (Ontario) M2N 6Z1
Téléphone : 416-221-2642
Sans frais : 1-800-309-3388
Télécopieur : 416-218-3310
Site : www.cmhc-schl.gc.ca/fr/inso/cono/cono_005.cfm

Québec

SCHL – Centre d'affaires du Québec
1100, boul. René - Lévesque Ouest
1e étage

Montréal (Québec) H3B 5J7
Téléphone : 514-283-2222
Sans frais : 1-888-772-0772
Site : www.cmhc-schl.gc.ca/fr/inso/cono/cono_004.cfm

Centre canadien de documentation sur l'habitation

700, chemin de Montréal, pièce C1-200
Ottawa (Ontario) K1A 0P7
Téléphone : 613-748-2367
Sans frais : 1-800-668-2642
Télécopieur : 613-748-4069
Courriel : chic@cmhc-schl.gc.ca
Site : www.cmhc-schl.gc.ca/fr/inso/bi/index.cfm

Bureaux d'éthique commerciale

Bureau d'éthique commerciale de Mainland Colombie-Britannique

788, rue Beatty, bureau 404
Vancouver (Colombie-Britannique) V6B 2M1
Téléphone : 604-682-2711
Télécopieur : 604-681-1544
Courriel : contactus@mbc.bbb.org
Site : www.bbb.org/local-bbb/bbb-of-mainland-bc

Bureau d'éthique commerciale de l'île de Vancouver

1175, rue Cook, bureau 220
Victoria (Colombie-Britannique) V8V 4A1

Téléphone : 250-386-6348
Sans frais : 1-877-826-4222
Télécopieur : 250-386-2367
Courriel : info@vi.bbb.org
Site : www.bbb.org/local-bbb/bbb-serving-vancouver-island

Bureau d'éthique commerciale de la région sud de l'Alberta et Kootenay Est

1709, avenue 8 Nord-Est, bureau 5
Calgary (Alberta) T2E 0S9
Téléphone : 403-531-8784
Télécopieur : 403-640-2514
Courriel : info@calgary.bbb.org
Site : www.bbb.org/local-bbb/bbb-serving-southern-alberta-and-east-kootenay

Bureau d'éthique commerciale de la région Centrale et le Nord de l'Alberta

16102, avenue 100, Nord-Ouest
Edmonton (Alberta) T5P 0L3
Téléphone : 780-482-2341
Sans frais : 1-800-232-7298
Télécopieur : 780-482-1150
Courriel : info@edmonton.bbb.org
Site : www.bbb.org/local-bbb/bbb-of-central-and-northern-alberta

Bureau d'éthique commerciale de Saskatchewan

980, rue Albert
Regina (Saskatchewan) S4R 2P7
Téléphone : 306-352-7601
Sans frais : 1-888-352-7601
Télécopieur : 306-565-6236
Courriel : info@sask.bbb.org
Site : www.bbb.org/local-bbb/bbb-of-saskatchewan

Bureau d'éthique commerciale pour les régions du Manitoba et du nord-ouest de l'Ontario

1030 B, rue Empress
Winnipeg (Manitoba) R3G 3H4
Téléphone : 204-989-9010
Sans frais : 1-800-385-3074
Télécopieur : 204-989-9016
Courriel : accreditation@manitoba.bbb.org
Site : www.bbb.org/bbb-directory/ca/mb

Bureau d'éthique commerciale de l'Ouest de l'Ontario

190, rue Wortley, bureau 206
London (Ontario) N6C 4Y7
Téléphone : 519-673-3222
Sans frais : 1-877-283-9222
Télécopieur : 519-673-5966
Courriel : info@westernontario.bbb.org

Site : www.bbb.org/local-bbb/bbb-serving-western-ontario

Bureau d'éthique commerciale du Centre de l'Ontario

30, rue Duke Ouest, bureau 903
Kitchener (Ontario) N2H 3W5
Téléphone : 519-579-3080
Sans frais : 1-800-459-8875
Télécopieur : 519-570-0072
Courriel : info@mwco.bbb.org
Site : www.bbb.org/local-bbb/bbb-serving-central-ontario

Bureau d'éthique commerciale de l'Est et du Nord de l'Ontario et l'Outaouais

700, avenue Industrial, bureau 505
Ottawa (Ontario) K1G 0Y9
Téléphone : 613-237-4856
Sans frais : 1-877-859-8566
Télécopieur : 613-237-4878
Courriel : info@ottawa.bbb.org
Site : www.bbb.org/local-bbb/bbb-of-eastern-and-northern-ontario-and-the-outaouais

Bureau d'éthique commerciale des provinces de l'Atlantique

7071, rue Bayers, bureau 279
Halifax (Nouvelle-Écosse) B3L 2C2
Téléphone : 902-422-6581
Télécopieur : 902-429-6457
Courriel : info@ap.bbb.org
Site : www.bbb.org/local-bbb/better-business-bureau-serving-the-atlantic-provinces

Association Canadienne de la Home and Property Inspectors

CP 13715
Ottawa (Ontario) K2K 1X6
Téléphone : 613-839-5344
Sans frais : 1-888-748-2244
Télécopieur : 1-866-876-9877
Site : www.cahpi.ca

Bureaux d'information aux consommateurs provinciaux et territoriaux

Alberta

Service Alberta, Consumer Contact Centre
Commerce Place 3e étage
10155 rue 102

Edmonton (Alberta) T5J 4L4

Téléphone : 780-427-4088
Sans frais : 1-877-427-4088
Courriel : service.alberta@gov.ab.ca
Site : www.servicealberta.ca

Colombie-Britannique

Consumer Protection BC
3600 boul Uptown bureau 321
Case postale 9244

Victoria (Colombie-Britannique) V8W 9J2
Téléphone : 604-320-1667
Sans frais : 1-888-564-9963
Télécopieur : 250-920-7181
Courriel : info@consumerprotectionbc.ca
Site : www.consumerprotectionbc.ca

Manitoba

Office de la protection du consommateur, Justice Manitoba

258 av Portage bureau 302
Winnipeg (Manitoba) R3C 0B6
Téléphone : 204-945-3800
Sans frais : 1-800-782-0067
Télécopieur : 204-945-0728
Courriel : consumers@gov.mb.ca
Site : www.gov.mb.ca/consumerinfo/index.fr.html

Nouveau-Brunswick

Commission des services financiers et des services aux consommateurs

225 rue King bureau 200
Fredericton (Nouveau-Brunswick) E3B 1E1
Sans frais : 1-866-933-2222
Télécopieur : 506-444-4494
Courriel : info@fcbn.ca
Site : fr.fcbn.ca/ConsommateursFinanciers.html

Terre-Neuve-et-Labrador

Service NL

Case postale 8700
St. John's (Terre-Neuve-et-Labrador) A1B 4J6
Téléphone : 709-729-2600
Sans frais : 1-877-968-2600
Télécopieur : 709-729-6998
Courriel : consumeraffairs@gov.nl.ca
Site : www.servicenl.gov.nl.ca/consumer/consumer_affairs

Territoires du Nord-Ouest

Bureau de la consommation, Ministère des Affaires municipales et communautaires

5201 50e av bureau 600
Yellowknife (Territoires du Nord-Ouest) X1A 3S9
Téléphone : 867-767-9161 ext 21022
Télécopieur : 867-873-0309
Courriel : consumer_affairs@gov.nt.ca
Site : www.maca.gov.nt.ca/fr/services/protection-du-consommateur

Nouvelle-Écosse

Demandes de renseignements du public, Service Nouvelle-Écosse

Salle du courrier 8 sud
Centre Maritime
1505 rue Barrington

Halifax (Nouvelle-Écosse) B3J 3K5
Téléphone : 902-424-5200
Sans frais : 1-800-670-4357
Télécopieur : 902-424-0720
Courriel : askus@novascotia.ca
Site : novascotia.ca/sns/access/individuals/consumer-awareness-fr.asp

Nunavut

Bureau de la consommation, Ministère des Services communautaires et gouvernementaux

3090 9e rue
Case postale 440

Baker Lake (Nunavut) X0C 0A0
Téléphone : 867-793-3303
Sans frais : 1-866-223-8139
Télécopieur : 867-793-3321
Courriel : consumerprotection@gov.nu.ca
Site : bit.ly/2zQ3VrV

Ontario

Protection du consommateur de l'Ontario, Ministère des services gouvernementaux et des services aux consommateurs

Case postale 450
1201 av Wilson succursale A

Toronto (Ontario) M3M 1J8
Téléphone : 416-326-8800
Sans frais : 1-800-889-9768
Téléphone (ATS) : 416-229-6086
Téléphone (ATS) 2 : 1-877-666-6545
Télécopieur : 416-326-8665
Courriel : consumer@ontario.ca
Site : www.ontario.ca/fr/page/protection-du-consommateur-de-lontario

Île-du-Prince-Édouard

Consumer Services, Ministère Justice et Sécurité publique

Édifce Shaw 4e étage
95 rue Rochford
Case postale 2000

Charlottetown (Île-du-Prince-Édouard) C1A 7N8
Téléphone : 902-368-4580
Sans frais : 1-800-658-1799
Télécopieur : 902-368-5283
Site : www.princeedwardisland.ca/fr/sujet/services-aux-consommateurs

Québec

Office de la protection du consommateur
400 boul Jean-Lesage bureau 450
Québec (Québec) G1K 8W4
Téléphone : 418-643-1484
Sans frais : 1-888-672-2556
Télécopieur : 418-528-0976
Site : www.opc.gouv.qc.ca

Yukon

Services aux collectivités, Ministère des Services aux collectivités
307 rue Black
Whitehorse (Yukon) Y1A 2N1
Téléphone : 867-667-5111
Sans frais : 1-800-661-0408 ext. 5111
Télécopieur : 867-667-3609
Courriel : consumer@gov.yk.ca
Site : www.community.gov.yk.ca/fr/consumer/cp.html

Canadians for Properly Built Homes

3659 Richmond Road
PO Box 11032
Station H

Ottawa (Ontario) K2H 7T8
Télécopieur : 613-248-4691
Courriel : info@canadiansforproperlybulthomes.com
Site : www.canadiansforproperlybulthomes.com

Homeowner Protection Centre

170 Sheppard Ave E Suite 202
Toronto, Ontario M2N 3A4

Téléphone : 416-961-3487
Télécopieur : 416-975-8819
Courriel : mail@homeownerprotection.ca
Site : www.homeownerprotection.ca

Ministères provinciaux et territoriaux du logement

Alberta

Alberta Municipal Affairs and Housing, Housing Support Programs

18C Commerce Place
10155-102 Street

Edmonton (Alberta) T5J 4L4
Téléphone : 780-427-2732
Télécopieur : 780-422-1419
Courriel : comments@gov.ab.ca
Site : www.municipalaffairs.gov.ab.ca

Alberta

Housing Support Programs, Alberta Municipal Affairs and Housing

18C Commerce Place
10155-102 Street

Edmonton (Alberta) T5J 4L4
Téléphone : 780-427-2732
Télécopieur : 780-422-1419
Courriel : comments@gov.ab.ca
Site : www.municipalaffairs.gov.ab.ca

Colombie-Britannique

Office of Housing and Construction Standards

PO Box 9844
Stn Prov Govt

Victoria (Colombie-Britannique) V8W 9T2
Téléphone : 250-356-6633
Télécopieur : 250-356-9377
Site : www.housing.gov.bc.ca

Manitoba

Finances Manitoba, Direction de la location à usage d'habitation

302-254 Edmonton Street
Winnipeg (Manitoba) R3C 3Y4

Téléphone : 204-945-2476
Sans frais : 1-800-782-8403
Télécopieur : 204-945-6273
Courriel : rtb@gov.mb.ca
Site : www.gov.mb.ca/finance/cca/rtb/index.fr.html

Manitoba

Bureau du logement du Manitoba

Central Office
Main Floor
185 Smith Street

Winnipeg (Manitoba) R3C 3G4
Téléphone : 204-945-4663
Sans frais : 1-800-661-4663
Télécopieur : 204-948-2013

Nouveau-Brunswick

Médiateur des loyers et services à la consommation, Ministère de la Justice et de la Consommation

Kings Place (King Tower)
440, rue King
Salle 649, 6e étage

Fredericton (Nouveau-Brunswick) E3B 5H8
Téléphone : 506-453-2659
Télécopieur : 506-444-4494
Site : www.gnb.ca/0062/Rentalsman/index-f.asp

Nouveau-Brunswick

Développement social du Nouveau-Brunswick

Édifice Sartain MacDonald
C. P. 6000
551, rue King

Fredericton (Nouveau-Brunswick) E3B 5H1
Téléphone : 506-453-2001
Télécopieur : 506-453-5768
Site : www.gnb.ca/0017/Housing/index-f.asp

Nouveau-Brunswick

Développement social du Nouveau-Brunswick

Édifice Sartain MacDonald
C. P. 6000
551, rue King

Fredericton (Nouveau-Brunswick) E3B 5H1
Téléphone : 506-453-2001
Télécopieur : 506-453-5768
Site : www.gnb.ca/0017/Housing/index-f.asp

Terre-Neuve-et-Labrador

Newfoundland and Labrador Housing Corporation

Sir Brian Dunfield Building

2 Canada Drive
PO Box 220

St. John's (Terre-Neuve-et-Labrador) A1C 5J2
Téléphone : 709-724-3000
Télécopieur : 709-724-3250
Site : www.nlhc.nl.ca

Territoires du Nord-Ouest

Northwest Territories Housing Corporation

PO Box 2100
Yellowknife (Territoires du Nord-Ouest) X1A 2P6
Sans frais : 1-866-956-9842
Site : www.nwthc.gov.nt.ca

Nouvelle-Écosse

Community Services, Nova Scotia Department of Community Services

Nelson Place
5675 Spring Garden Road
PO Box 696

Halifax (Nouvelle-Écosse) B3J 2T7
Téléphone : 902-424-6830
Sans frais : 1-877-424-1177
Télécopieur : 902-424-0661
Site : www.gov.ns.ca/coms/housing/index.html

Nunavut

Nunavut Housing Corporation

PO Box 480
Arviat (Nunavut) X0C 0E0
Téléphone : 867-857-3000
Télécopieur : 867-857-3040
Site : www.nunavuthousing.ca

Ontario

Ministère des Affaires municipales et du Logement

17th Floor
777 Bay Street

Toronto (Ontario) M5G 2E5
Téléphone : 416-585-7041
Sans frais : 1-866-220-2290
Téléphone (ATS) : 416-585-6991
Courriel : mininfo.mah@ontario.ca
Site : www.mah.gov.on.ca

Île-du-Prince-Édouard

Office of the Director of Residential Rental Property, Island Regulatory and Appeals Commission

Suite 501
134 Kent Street
PO Box 577

Charlottetown (Île-du-Prince-Édouard) C1A 7L1
Téléphone : 902-892-3501
Sans frais : 1-800-501-6268
Télécopieur : 902-566-4076
Site : www.irac.pe.ca/rental

Québec

Ministère des Affaires municipales, du Sport et du Loisir

Aile Chauveau, 3e étage
10, rue Pierre-Olivier-Chauveau

Québec (Québec) G1R 4J3
Téléphone : 418-691-2019
Télécopieur : 418-643-7385
Courriel : communications@mamrot.gouv.qc.ca
Site : www.mamrot.gouv.qc.ca/

Québec

Société d'habitation du Québec

Aile Saint-Amable, 3e étage
1054, rue Louis-Alexandre Taschereau

Québec (Québec) G1R 5E7
Sans frais : 1-800-463-4315
Télécopieur : 418-643-4560
Site : www.habitation.gouv.qc.ca/index.html

Saskatchewan

Saskatchewan Housing, Department of Social Services

6th Floor
Victoria Tower
1855 Victoria Avenue

Regina (Saskatchewan) S4P 3T2
Téléphone : 306-787-4177
Sans frais : 1-800-667-7567
Site : www.socialservices.gov.sk.ca/housing

Yukon

Yukon Housing Corporation

410H Jarvis Street
Whitehorse (Yukon) Y1A 2H5
Téléphone : 867-667-5759
Sans frais : 1-800-661-0408

Sans frais 2 : Local 5759
Télécopieur : 867-667-3664
Courriel : ykhouse@gov.yk.ca
Site : www.housing.yk.ca
