



# Guide du consommateur canadien

## Prêts sur salaire

Ce contenu n'est plus disponible. Veuillez consulter la page [Prêts sur salaire](#) sur le site Web Canada.ca.

## Contacts pour ce sujet

### Agence de la consommation en matière financière du Canada

---

427, avenue Laurier Ouest, 6e étage  
Ottawa (Ontario) K1R 1B9  
Téléphone : 613-996-5454  
Sans frais : 1-866-461-FCAC (3222)  
Sans frais 2 : 1-866-914-6097  
Téléphone (ATS) : 613-947-7771  
Télécopieur : 613-941-1436  
Courriel : [info@fcac-acfc.gc.ca](mailto:info@fcac-acfc.gc.ca)  
Site : [www.fcac-acfc.gc.ca](http://www.fcac-acfc.gc.ca)

---

### Bureaux d'information aux consommateurs provinciaux et territoriaux

---

#### Alberta

**Service Alberta, Consumer Contact Centre**  
Commerce Place 3e étage  
10155 rue 102

Edmonton (Alberta) T5J 4L4  
Téléphone : 780-427-4088  
Sans frais : 1-877-427-4088  
Courriel : [service.alberta@gov.ab.ca](mailto:service.alberta@gov.ab.ca)  
Site : [www.servicealberta.ca](http://www.servicealberta.ca)

---

#### Colombie-Britannique

**Consumer Protection BC**  
3600 boul Uptown bureau 321  
Case postale 9244

Victoria (Colombie-Britannique) V8W 9J2  
Téléphone : 604-320-1667  
Sans frais : 1-888-564-9963  
Télécopieur : 250-920-7181  
Courriel : [info@consumerprotectionbc.ca](mailto:info@consumerprotectionbc.ca)

Site : [www.consumerprotectionbc.ca](http://www.consumerprotectionbc.ca)

---

## Manitoba

### Office de la protection du consommateur, Justice Manitoba

258 av Portage bureau 302  
Winnipeg (Manitoba) R3C 0B6  
Téléphone : 204-945-3800  
Sans frais : 1-800-782-0067  
Télécopieur : 204-945-0728  
Courriel : [consumers@gov.mb.ca](mailto:consumers@gov.mb.ca)  
Site : [www.gov.mb.ca/consumerinfo/index.fr.html](http://www.gov.mb.ca/consumerinfo/index.fr.html)

---

## Nouveau-Brunswick

### Commission des services financiers et des services aux consommateurs

225 rue King bureau 200  
Fredericton (Nouveau-Brunswick) E3B 1E1  
Sans frais : 1-866-933-2222  
Télécopieur : 506-444-4494  
Courriel : [info@fcnb.ca](mailto:info@fcnb.ca)  
Site : [fr.fcnb.ca/ConsommateursFinanciers.html](http://fr.fcnb.ca/ConsommateursFinanciers.html)

---

## Terre-Neuve-et-Labrador

### Service NL

Case postale 8700  
St. John's (Terre-Neuve-et-Labrador) A1B 4J6  
Téléphone : 709-729-2600  
Sans frais : 1-877-968-2600  
Télécopieur : 709-729-6998  
Courriel : [consumeraffairs@gov.nl.ca](mailto:consumeraffairs@gov.nl.ca)  
Site : [www.servicenl.gov.nl.ca/consumer/consumer\\_affairs](http://www.servicenl.gov.nl.ca/consumer/consumer_affairs)

---

## Territoires du Nord-Ouest

### Bureau de la consommation, Ministère des Affaires municipales et communautaires

5201 50e av bureau 600  
Yellowknife (Territoires du Nord-Ouest) X1A 3S9  
Téléphone : 867-767-9161 ext 21022  
Télécopieur : 867-873-0309  
Courriel : [consumer\\_affairs@gov.nt.ca](mailto:consumer_affairs@gov.nt.ca)  
Site : [www.maca.gov.nt.ca/fr/services/protection-du-consommateur](http://www.maca.gov.nt.ca/fr/services/protection-du-consommateur)

---

## Nouvelle-Écosse

### Demandes de renseignements du public, Service Nouvelle-Écosse

Salle du courrier 8 sud  
Centre Maritime  
1505 rue Barrington

Halifax (Nouvelle-Écosse) B3J 3K5  
Téléphone : 902-424-5200

Sans frais : 1-800-670-4357  
Télécopieur : 902-424-0720  
Courriel : [askus@novascotia.ca](mailto:askus@novascotia.ca)  
Site : [novascotia.ca/sns/access/individuals/consumer-awareness-fr.asp](http://novascotia.ca/sns/access/individuals/consumer-awareness-fr.asp)

---

## Nunavut

**Bureau de la consommation, Ministère des Services communautaires et gouvernementaux**  
3090 9e rue  
Case postale 440

Baker Lake (Nunavut) X0C 0A0  
Téléphone : 867-793-3303  
Sans frais : 1-866-223-8139  
Télécopieur : 867-793-3321  
Courriel : [consumerprotection@gov.nu.ca](mailto:consumerprotection@gov.nu.ca)  
Site : [bit.ly/2zQ3VrV](http://bit.ly/2zQ3VrV)

---

## Ontario

**Protection du consommateur de l'Ontario, Ministère des services gouvernementaux et des services aux consommateurs**

Case postale 450  
1201 av Wilson succursale A

Toronto (Ontario) M3M 1J8  
Téléphone : 416-326-8800  
Sans frais : 1-800-889-9768  
Téléphone (ATS) : 416-229-6086  
Téléphone (ATS) 2 : 1-877-666-6545  
Télécopieur : 416-326-8665  
Courriel : [consumer@ontario.ca](mailto:consumer@ontario.ca)  
Site : [www.ontario.ca/fr/page/protection-du-consommateur-de-lontario](http://www.ontario.ca/fr/page/protection-du-consommateur-de-lontario)

---

## Île-du-Prince-Édouard

**Consumer Services, Ministère Justice et Sécurité publique**

Édifice Shaw 4e étage  
95 rue Rochford  
Case postale 2000

Charlottetown (Île-du-Prince-Édouard) C1A 7N8  
Téléphone : 902-368-4580  
Sans frais : 1-800-658-1799  
Télécopieur : 902-368-5283  
Site : [www.princeedwardisland.ca/fr/sujet/services-aux-consommateurs](http://www.princeedwardisland.ca/fr/sujet/services-aux-consommateurs)

---

## Québec

**Office de la protection du consommateur**

400 boul Jean-Lesage bureau 450  
Québec (Québec) G1K 8W4  
Téléphone : 418-643-1484

Sans frais : 1-888-672-2556  
Télécopieur : 418-528-0976  
Site : [www.opc.gouv.qc.ca](http://www.opc.gouv.qc.ca)

---

## **Yukon**

### **Services aux collectivités, Ministère des Services aux collectivités**

307 rue Black  
Whitehorse (Yukon) Y1A 2N1  
Téléphone : 867-667-5111  
Sans frais : 1-800-661-0408 ext. 5111  
Télécopieur : 867-667-3609  
Courriel : [consumer@gov.yk.ca](mailto:consumer@gov.yk.ca)  
Site : [www.community.gov.yk.ca/fr/consumer/cp.html](http://www.community.gov.yk.ca/fr/consumer/cp.html)

---

## **Saskatchewan**

### **Consumer Protection Division, Financial and Consumer Affairs Authority of Saskatchewan**

1919 prom Saskatchewan bureau 500  
Regina (Saskatchewan) S4P 4H2  
Téléphone : 306 787-5550  
Sans frais : 1 877 880-5550  
Télécopieur : 306 787-9779  
Courriel : [Consumerprotection@gov.sk.ca](mailto:Consumerprotection@gov.sk.ca)  
Site : [www.fcaa.gov.sk.ca](http://www.fcaa.gov.sk.ca)

---