



Guide du consommateur canadien

Dossiers de crédit

Un dossier de crédit est un « instantané » des antécédents d'une personne en matière de crédit. Cette information permet aux institutions financières et aux prêteurs de mesurer votre niveau de risque financier et d'évaluer votre solvabilité.

Une cote de crédit est déterminée selon divers facteurs tels que le niveau d'endettement actuel et passé, l'acquittement des dettes ou les habitudes de paiement de factures, etc. Il n'y a pas de modèle standard d'établissement de la cote de crédit au Canada; les agences d'évaluation du crédit et les autres entreprises utilisent leurs propres formules pour évaluer la solvabilité. La seule façon de rétablir son crédit est d'adopter au fil du temps de bonnes habitudes de crédit.

Conseil : Comment améliorer votre cote de crédit

- Au Canada, les cotes de crédit varient entre 300 et 900 points — 900 points étant la meilleure cote.
- Faites toujours vos paiements à temps. Si vous ne pouvez payer le montant complet, faites au moins le paiement minimum.
- Si vous croyez que vous aurez de la difficulté à payer une facture, communiquez immédiatement avec le créancier de sorte à prendre un arrangement particulier pour rembourser votre dette.
- Méfiez-vous des gens qui prétendent qu'ils peuvent instantanément réparer votre pointage de crédit.

Comment trouver votre cote de crédit

Vous devriez vérifier votre dossier de crédit chaque année pour vous assurer qu'il est exact. Vous pouvez obtenir une copie de votre propre dossier de crédit auprès d'Equifax ou de TransUnion. Il existe divers moyens d'obtenir un dossier de crédit. À titre d'exemple, l'accès en ligne immédiat à un dossier de crédit (et à une cote de crédit) est disponible moyennant des frais ou vous pouvez demander copie gratuite de votre rapport de crédit par la poste, par téléphone, ou en personne, dans certaines régions.

Pour commander un dossier de crédit auprès des principales agences d'évaluation de crédit au pays, il faut composer l'un des numéros suivants :

- [Equifax Canada](http://www.equifax.ca) : 1-800-465-7166
- [TransUnion Canada](http://www.transunion.ca) : 1-800-663-9980 ou 1-877-713-3393 si vous êtes résident du Québec

En savoir plus sur les dossiers de crédit

- [Bureau de la consommation — Dossier de crédit, cotes de crédit et rétablissement de votre crédit](#)
- [Agence de la consommation en matière financière du Canada — Comprendre votre dossier de crédit et votre pointage de crédit](#)

Les dossiers de crédits et les agences d'évaluation de crédit sont réglementé par les provinces et territoires. Pour plus de renseignements, contactez votre [bureau d'information aux consommateurs de votre province ou territoire](#).

Contacts pour ce sujet

Agences d'évaluation du crédit

TransUnion Canada

Service d'aide aux victimes de la fraude

709, rue Main Ouest
Case postale 338, LCD1

Hamilton (Ontario) L8L 7W2
Téléphone : 905-525-0262
Sans frais : 1-800-663-9980
Site : www.tuc.ca

TransUnion Canada [pour les résidents du Québec]

Centre de relations aux consommateurs

1, place Laval, Bureau 370
Laval (Québec) H7N 1A1
Téléphone : 514-335-0374
Sans frais : 1-877-713-3393
Site : www.tuc.ca

Equifax Canada Inc.

Division des relations avec les consommateurs

C.P. 190
Succursale Jean-Talon

Montréal (Québec) H1S 2Z2
Téléphone : 514-493-2314
Sans frais : 1-800-465-7166
Télécopieur : 514-355-8502
Courriel : consumer.relations@equifax.com
Site : www.equifax.ca

Agence de la consommation en matière financière du Canada

427, avenue Laurier Ouest, 6e étage
Ottawa (Ontario) K1R 1B9
Téléphone : 613-996-5454
Sans frais : 1-866-461-FCAC (3222)
Sans frais 2 : 1-866-914-6097
Téléphone (ATS) : 613-947-7771
Télécopieur : 613-941-1436
Courriel : info@fcac-acfc.gc.ca
Site : www.fcac-acfc.gc.ca

Bureaux d'information aux consommateurs provinciaux et territoriaux

Alberta

Service Alberta, Consumer Contact Centre

Commerce Place, 3e étage
10155-rue 102

Edmonton (Alberta) T5J 4L4
Téléphone : 780-427-4088
Sans frais : 1-877-427-4088
Courriel : service.alberta@gov.ab.ca
Site : www.servicealberta.ca

Colombie-Britannique

Consumer Protection BC

#307-3450, boulevard Uptown
Case postale 9244

Victoria (Colombie-Britannique) V8W 9J2
Téléphone : 604-320-1667
Sans frais : 1-888-564-9963
Télécopieur : 250-920-7181

Courriel : info@consumerprotectionbc.ca
Site : www.consumerprotectionbc.ca

Manitoba

Office de la protection du consommateur, Justice Manitoba

302-258, avenue Portage
Winnipeg (Manitoba) R3C 0B6
Téléphone : 204-945-3800
Sans frais : 1-800-782-0067
Télécopieur : 204-945-0728
Courriel : consumers@gov.mb.ca
Site : www.gov.mb.ca/consumerinfo/index.fr.html

Nouveau-Brunswick

Commission des services financiers et des services aux consommateurs

225, rue King, bureau 200
Fredericton (Nouveau-Brunswick) E3B 1E1
Sans frais : 1-866-933-2222
Télécopieur : 506-444-4494
Courriel : info@fcnb.ca
Site : www.fcnb.ca

Terre-Neuve-et-Labrador

Service NL

Case postale 8700
St. John's (Terre-Neuve-et-Labrador) A1B 4J6
Téléphone : 709-729-2600
Sans frais : 1-877-968-2600
Télécopieur : 709-729-6998
Courriel : consumeraffairs@gov.nl.ca
Site : www.servicenl.gov.nl.ca/index.html

Territoires du Nord-Ouest

Consumer Affairs, Department of Municipal and Community Affairs

5201-50e Avenue, bureau 600
Case postale 1320

Yellowknife (Territoires du Nord-Ouest) X1A 2L9
Téléphone : 867-767-9161 ext 21022
Télécopieur : 867-873-0309
Courriel : michael_gagnon@gov.nt.ca
Site : www.maca.gov.nt.ca/fr/node/370

Nouvelle-Écosse

Service Nova Scotia, Public Enquiries

Salle du courrier, 8 sud
Édifice Maritime Centre
1505, rue Barrington

Halifax (Nouvelle-Écosse) B3J 3K5
Téléphone : 902-424-5200
Sans frais : 1-800-670-4357
Télécopieur : 902-424-0720
Courriel : askus@novascotia.ca
Site : novascotia.ca/sns/access/individuals/consumer-awareness-fr.asp

Nunavut

Bureau de la consommation, Ministère des Services communautaires et gouvernementaux
3090 - 9e rue
Case postale 440

Baker Lake (Nunavut) X0C 0A0
Téléphone : 867-793-3303
Sans frais : 1-866-223-8139
Télécopieur : 867-793-3321
Courriel : consumerprotection@gov.nu.ca
Site : www.gov.nu.ca/fr

Ontario

Protection du consommateur de l'Ontario, Ministère des services gouvernementaux et des services aux consommateurs

Case 450
1201 avenue Wilson, Station A

Toronto (Ontario) M3M 1J8
Téléphone : 416-326-8800
Sans frais : 1-800-889-9768
Téléphone (ATS) : 416-229-6086
Téléphone (ATS) 2 : 1-877-666-6545
Télécopieur : 416-326-8665
Courriel : consumer@ontario.ca
Site : www.ontario.ca/protectionduconsommateur

Île-du-Prince-Édouard

Consumer Services, Ministère Justice et Sécurité publique
Édifce Shaw, 4e étage
95, rue Rochford
Case postale 2000

Charlottetown (Île-du-Prince-Édouard) C1A 7N8
Téléphone : 902-368-4580
Téléphone : 902-368-4550
Sans frais : 1-800-658-1799
Télécopieur : 902-368-5283
Site : <https://www.princeedwardisland.ca/fr/taxonomy/term/2133>

Québec

Office de la protection du consommateur

400, boulevard Jean-Lesage
Bureau 450

Québec (Québec) G1K 8W4
Téléphone : 418-643-1484
Sans frais : 1-888-672-2556
Télécopieur : 418-528-0976
Site : www.opc.gouv.qc.ca

Yukon

Consumer Services, Department of Community Services

307 rue Black
Case postale 2703 (C-5)

Whitehorse (Yukon) Y1A 2N1
Téléphone : 867-667-5111
Sans frais : 1-800-661-0408 ext. 5111
Télécopieur : 867-667-3609
Courriel : consumer@gov.yk.ca
Site : www.community.gov.yk.ca/consumer/index.html

Provincial and Territorial Consumer Affairs Office

Saskatchewan

Consumer Protection Division, Financial and Consumer Affairs Authority of Saskatchewan

500-1919 Saskatchewan Drive
Regina (Saskatchewan) S4P 4H2
Téléphone : 1 877 880-5550
Téléphone : 306 787-5550
Télécopieur : 306 787-9779
Courriel : Consumerprotection@gov.sk.ca
Site : www.fcaa.gov.sk.ca
