



Guide du consommateur canadien

Dossiers de crédit

Ce contenu n'est plus disponible. Veuillez consulter la page [Dossiers et cotes de crédit](#) sur le site Web Canada.ca.

Contacts pour ce sujet

Agences d'évaluation du crédit

TransUnion Canada

Service d'aide aux victimes de la fraude

709, rue Main Ouest

Case postale 338, LCD1

Hamilton (Ontario) L8L 7W2

Téléphone : 905-525-0262

Sans frais : 1-800-663-9980

Site : www.tuc.ca

TransUnion Canada [pour les résidents du Québec]

Centre de relations aux consommateurs

1, place Laval, Bureau 370

Laval (Québec) H7N 1A1

Téléphone : 514-335-0374

Sans frais : 1-877-713-3393

Site : www.tuc.ca

Equifax Canada Inc.

Division des relations avec les consommateurs

C.P. 190

Succursale Jean-Talon

Montréal (Québec) H1S 2Z2

Téléphone : 514-493-2314

Sans frais : 1-800-465-7166

Télécopieur : 514-355-8502

Courriel : consumer.relations@equifax.com

Site : www.equifax.ca

Agence de la consommation en matière financière du Canada

427, avenue Laurier Ouest, 6e étage
Ottawa (Ontario) K1R 1B9
Téléphone : 613-996-5454
Sans frais : 1-866-461-FCAC (3222)
Sans frais 2 : 1-866-914-6097
Téléphone (ATS) : 613-947-7771
Télécopieur : 613-941-1436
Courriel : info@fcac-acfc.gc.ca
Site : www.fcac-acfc.gc.ca

Bureaux d'information aux consommateurs provinciaux et territoriaux

Alberta

Service Alberta, Consumer Contact Centre

Commerce Place 3e étage
10155 rue 102

Edmonton (Alberta) T5J 4L4
Téléphone : 780-427-4088
Sans frais : 1-877-427-4088
Courriel : service.alberta@gov.ab.ca
Site : www.servicealberta.ca

Colombie-Britannique

Consumer Protection BC

3600 boul Uptown bureau 321
Case postale 9244

Victoria (Colombie-Britannique) V8W 9J2
Téléphone : 604-320-1667
Sans frais : 1-888-564-9963
Télécopieur : 250-920-7181
Courriel : info@consumerprotectionbc.ca
Site : www.consumerprotectionbc.ca

Manitoba

Office de la protection du consommateur, Justice Manitoba

258 av Portage bureau 302
Winnipeg (Manitoba) R3C 0B6
Téléphone : 204-945-3800
Sans frais : 1-800-782-0067
Télécopieur : 204-945-0728
Courriel : consumers@gov.mb.ca
Site : www.gov.mb.ca/consumerinfo/index.fr.html

Nouveau-Brunswick

Commission des services financiers et des services aux consommateurs

225 rue King bureau 200
Fredericton (Nouveau-Brunswick) E3B 1E1
Sans frais : 1-866-933-2222
Télécopieur : 506-444-4494
Courriel : info@fcnb.ca
Site : fr.fcnb.ca/ConsommateursFinanciers.html

Terre-Neuve-et-Labrador

Service NL

Case postale 8700
St. John's (Terre-Neuve-et-Labrador) A1B 4J6
Téléphone : 709-729-2600
Sans frais : 1-877-968-2600
Télécopieur : 709-729-6998
Courriel : consumeraffairs@gov.nl.ca
Site : www.servicenl.gov.nl.ca/consumer/consumer_affairs

Territoires du Nord-Ouest

Bureau de la consommation, Ministère des Affaires municipales et communautaires

5201 50e av bureau 600
Yellowknife (Territoires du Nord-Ouest) X1A 3S9
Téléphone : 867-767-9161 ext 21022
Télécopieur : 867-873-0309
Courriel : consumer_affairs@gov.nt.ca
Site : www.maca.gov.nt.ca/fr/services/protection-du-consommateur

Nouvelle-Écosse

Demandes de renseignements du public, Service Nouvelle-Écosse

Salle du courrier 8 sud
Centre Maritime
1505 rue Barrington

Halifax (Nouvelle-Écosse) B3J 3K5
Téléphone : 902-424-5200
Sans frais : 1-800-670-4357
Télécopieur : 902-424-0720
Courriel : askus@novascotia.ca
Site : novascotia.ca/sns/access/individuals/consumer-awareness-fr.asp

Nunavut

Bureau de la consommation, Ministère des Services communautaires et gouvernementaux

3090 9e rue
Case postale 440

Baker Lake (Nunavut) X0C 0A0
Téléphone : 867-793-3303
Sans frais : 1-866-223-8139
Télécopieur : 867-793-3321
Courriel : consumerprotection@gov.nu.ca

Site : bit.ly/2zQ3VrV

Ontario

Protection du consommateur de l'Ontario, Ministère des services gouvernementaux et des services aux consommateurs

Case postale 450
1201 av Wilson succursale A

Toronto (Ontario) M3M 1J8
Téléphone : 416-326-8800
Sans frais : 1-800-889-9768
Téléphone (ATS) : 416-229-6086
Téléphone (ATS) 2 : 1-877-666-6545
Télécopieur : 416-326-8665
Courriel : consumer@ontario.ca
Site : www.ontario.ca/fr/page/protection-du-consommateur-de-lontario

Île-du-Prince-Édouard

Consumer Services, Ministère Justice et Sécurité publique

Édifice Shaw 4e étage
95 rue Rochford
Case postale 2000

Charlottetown (Île-du-Prince-Édouard) C1A 7N8
Téléphone : 902-368-4580
Sans frais : 1-800-658-1799
Télécopieur : 902-368-5283
Site : www.princeedwardisland.ca/fr/sujet/services-aux-consommateurs

Québec

Office de la protection du consommateur

400 boul Jean-Lesage bureau 450
Québec (Québec) G1K 8W4
Téléphone : 418-643-1484
Sans frais : 1-888-672-2556
Télécopieur : 418-528-0976
Site : www.opc.gouv.qc.ca

Yukon

Services aux collectivités, Ministère des Services aux collectivités

307 rue Black
Whitehorse (Yukon) Y1A 2N1
Téléphone : 867-667-5111
Sans frais : 1-800-661-0408 ext. 5111
Télécopieur : 867-667-3609
Courriel : consumer@gov.yk.ca
Site : www.community.gov.yk.ca/fr/consumer/cp.html

Provincial and Territorial Consumer Affairs Office

Saskatchewan

Consumer Protection Division, Financial and Consumer Affairs Authority of Saskatchewan

500-1919 Saskatchewan Drive

Regina (Saskatchewan) S4P 4H2

Téléphone : 1 877 880-5550

Téléphone : 306 787-5550

Télécopieur : 306 787-9779

Courriel : Consumerprotection@gov.sk.ca

Site : www.fcaa.gov.sk.ca
